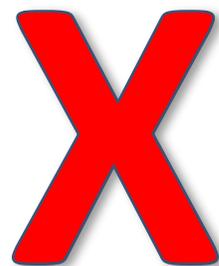


# SERVICIO PERSONALIZADO

CLIENTE – EMPRESA (No hay triangulación de información con los operadores.)



# CONTAMOS CON DOS SISTEMAS DE MEDICION:



- SISTEMA CUBICADO: ESTE SISTEMA SE BASA EN EL RELOJ DEL CLIENTE Y EN LA CAPACIDAD QUE TENGA EL TANQUE, ESTE SE COLOCA EN LA NOTA Y SE DESTARÁ EL LITRAJE**
- POR MEDICION DE PIPA: ESTAS ESTAN BIEN CALIBRADAS CUMPLIENDO CON LAS NORMAS DE PROFECODE ERROR DE (+,-2%)**

# SERVICIO DE PIPAS DE REPARTO



- PUNTUALIDAD.** (llegar a la hora y lugar establecido por el cliente.) margen de error de 30 minutos máximo.
- IMAGEN DE LA UNIDAD.** (En buenas condiciones y limpia.)
  - LAS PIPAS CUENTAN CON SEGURO CORRESPONDIENTE ANTE SINIESTROS COMO INDICA LA NORMATIVIDAD.**



# MEDIDAS DE SEGURIDAD EN PIPAS



- ❖ LAS PIPAS CUENTAN CON SEGURO CORRESPONDIENTE ANTE SINIESTROS COMO INDICA LA NORMATIVIDAD
- ❖ CUENTAN CON MEDIDAS DE PREVENCIÓN QUE SON:

- ✓ CONOS
- ✓ ESCALERAS
- ✓ SEÑALAMIENTO DESCARGA DE GAS
- ✓ EXTINTOR
- ✓ GUATES
- ✓ ESTACAS
- ✓ CALZAS



# SERVICIO DE LOS OPERADORES



## IMAGEN DE LOS OPERADORES (LIMPIEZA E HIGIENE)

- ❖ **PORTAR UNIFORME** (Camisola con nombre bordado y logo de la empresa, pantalón y zapatos adecuados al trabajo)
- ❖ **Portar credencial** (la cual el cliente le puede pedir para identificarse)
- ❖ **Ser atento con el cliente y carismático**



# SUMINISTRO DE GAS L.P



- ❖ **SUMINISTRO CORRECTO DE GAS LP** (mostrar al cliente que esta en ceros el totalizador y demostrar litros descargados)
- ❖ **TENER VISIBLE EL PRECIO \$ QUE ESTA VIGENTE EN LA ZONA**

